

Право на отзыв и типовая форма отзыва

Право на отзыв для потребителей не существует или право на отзыв для потребителей может истечь досрочно для следующих договоров:

1. Договоры на оказание услуг в сфере размещения для целей, отличных от жилых, перевозки грузов, аренды автотранспорта, доставки еды и напитков, а также на оказание других услуг в связи с проведением досуга, если договор предусматривает конкретную дату или период оказания (§ 312g (2) Sentence 1 № 9 BGB). Это означает, что в той мере, в какой VipBilet GmbH предлагает услуги из области досуга, в частности, входные билеты на мероприятия, право на отмену заказа отсутствует. Поэтому каждый заказ на входные билеты становится обязательным сразу после подтверждения со стороны VipBilet GmbH в соответствии с разделом II. 1. и обязывает клиента принять и оплатить заказанные билеты.
2. Договоры на поставку аудио- или видеозаписей или компьютерного программного обеспечения в запечатанной упаковке, если пломба была снята после поставки (§ 312g абз. 2 предложение 1 № 6 BGB).

В отношении всех остальных договоров с потребителями действует следующее:

Политика аннулирования Право на отзыв

Последствия отзыва

Вы имеете право отменить настоящий договор в течение четырнадцати дней без объяснения причин.

Срок отзыва составляет четырнадцать дней со дня, когда вы или указанное вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, получили или получили во владение товар.

Для того чтобы воспользоваться своим правом на отзыв, вы должны уведомить нас об этом в письменной форме, с помощью четкого заявления (например, письма, отправленного по почте, факсу или электронной почте) сообщите нам о своем решении отозвать этот договор. Для этого вы обязаны использовать типовой бланк отзыва, который, можно получить через запрос по электронной почте info@kvitok.de.

VipBilet GmbH Schustehrusstraße 5, 10585 Berlin, Deutschland

Электронная почта: info@kvitok.de

Для соблюдения срока отзыва достаточно отправить уведомление о реализации права на отзыв до истечения срока отзыва.

Окончание действия политики аннулирования и типового бланка аннулирования

В случае аннулирования заказчиком действует следующее:

VipBilet GmbH может отказать в возврате денег до тех пор, пока VipBilet GmbH не получит товар обратно или пока клиент не предоставит доказательство того, что он вернул товар, в зависимости от того, что наступит раньше.

Клиент должен вернуть или передать товар компании VipBilet GmbH незамедлительно и в любом случае не позднее четырнадцати дней со дня, когда клиент уведомил VipBilet GmbH о расторжении настоящего договора. Клиент обязан оплатить любую потерю стоимости товара, если эта потеря стоимости вызвана обращением с товаром, которое не является необходимым для проверки состояния, свойств и функциональности товара.